|  |  |
| --- | --- |
|  | УТВЕРЖДЕНОприказом директора МБУ ДО ДЮЦ «Контакт» от 12 апреля 2016 года № 59-о«Об утверждении Положения об оказании платных дополнительных образовательных услуг и платных услуг МБУ ДО ДЮЦ «Контакт» |

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**об оказании платных дополнительных образовательных услуг и платных услуг Муниципальным бюджетным учреждением**

**дополнительного образования**

**«Детско-юношеский центр «Контакт»**

Нижний Новгород

2016

1. **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**
	1. Настоящее Положение об оказании платных дополнительных образовательных услуг и платных услуг Муниципальным бюджетным учреждением дополнительного образования «Детско-юношеский центр «Контакт» (далее – Положение) устанавливает порядок организации платных дополнительных образовательных услуг и платных услуг в Муниципальном бюджетном учреждении дополнительного образования «Детско-юношеский центр «Контакт» (далее – МБУ ДО ДЮЦ «Контакт») и регулирует отношения, возникающие между Потребителем и Исполнителем платных дополнительных образовательных услуг и платных услуг.
	2. Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Законом РФ «Об образовании», Законом РФ «О защите прав потребителей», Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам, Уставом МБУ ДО ДЮЦ «Контакт».
	3. Понятия, используемые в настоящем Положении, означают:

- Потребитель – организация или гражданин, имеющие намерение заказать, либо заказывающие платные дополнительные образовательные услуги и платные услуги для себя или несовершеннолетних граждан, либо получающие образовательные услуги лично.

- Исполнитель – МБУ ДО ДЮЦ «Контакт».

- Стороны – Потребитель и Исполнитель.

- ПДОУ – платные дополнительные образовательные услуги.

- ПУ – платные услуги.

* 1. ПДОУ и ПУ предоставляются с целью наиболее полного удовлетворения образовательных потребностей граждан, проживающих на территории города Нижнего Новгорода.
	2. ПДОУ и ПУ могут оказываться только с согласия Потребителя. Отказ Потребителя от предоставления платных дополнительных образовательных услуг и платных услуг не может быть причиной уменьшения объема предоставляемых ему основных услуг.
1. **ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАТНЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ и ПЛАТНЫХ УСЛУГ**

* 1. Платные дополнительные образовательные услуги и платные услуги предоставляются учащимся в возрасте до 7 лет и старше 18 лет, их родителям, другим физическим и юридическим лицам согласно следующему перечню:
		1. Групповые занятия с детьми по дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам художественной направленности в детских объединениях:

 - коллективе эстрадно-спортивного танца «Млечный путь»;

 - танцевальном коллективе «Веста»;

 - танцевальном коллективе «Аррива»;

- детском объединении «Радуга»;

- детском объединении «Мастерская детской радости»;

- детском объединении «Краски-сказки»;

 - детском объединении «Учитесь рисовать»;

 - детском объединении «Куклы – добрые друзья»;

 - детском объединении «Яркие краски детства»;

 - коллективе современного танца «Ювента»;

 - детском объединении «Теремок».

* + 1. Групповые занятия с детьми в возрасте до 7 лет по дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе физкультурно-спортивной направленности «Общая физическая подготовка с элементами гимнастики».
		2. Групповые занятия с детьми в возрасте до 7 лет по дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе физкультурно-спортивной направленности «Шахматы для малышей».
		3. Групповые занятия с детьми до 7 лет в детском объединении «Всезнайка».
		4. Групповые занятия с детьми до 7 лет в детском объединении «Говоруны».
		5. Групповые занятия с детьми до 7 лет в детском объединении «Чевостик».
		6. Групповые занятия для взрослых в танцевальном коллективе «Аррива».
		7. Групповые занятия для взрослых в коллективе современного танца «Ювента».
		8. Групповые занятия для детей до 7 лет и их родителей в творческом объединении «Творим вместе с мамой».
		9. Групповые занятия для детей до 7 лет и их родителей в творческом объединении «Рисуем вместе».
		10. Индивидуальные занятия по вокальному пению для детей в возрасте до 7 лет.
		11. Индивидуальные занятия по развитию речи для детей в возрасте до 7 лет.
		12. Индивидуальные консультации логопеда.
		13. Индивидуальные занятия по обучению игре в шахматы.
		14. Мастер-классы художественной направленности (по вокальному пению, по изобразительному искусству, по хореографии, по дефиле, по рукоделию, по бумагопластике).
		15. Реализация игровых культурно-развлекательных программ.
	1. МБУ ДО ДЮЦ «Контакт» вправе оказывать и другие платные дополнительные образовательные услуги и платные услуги за рамками основных дополнительных образовательных программ, если они предусмотрены Уставом МБУ ДО ДЮЦ «Контакт».
1. **УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ**

**ПЛАТНЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

**и ПЛАТНЫХ УСЛУГ**

3.1. Для оказания ПДОУ и ПУ Исполнитель обязан:

- создать условия для проведения услуг в соответствии с действующими санитарными правилами и нормами (СанПиН), в соответствии с требованиями по охране и безопасности здоровья потребителей услуг;

- обеспечить квалифицированными кадрами проведение ПДОУ и ПУ;

- подготовить необходимое учебно-методическое и техническое обеспечение.

3.2. Услуги оказываются за счет внебюджетных средств:

- средств родителей (законных представителей) учащихся;

 - целевых средств физических и юридических лиц.

3.3. Платные образовательные услуги и платные услуги не могут быть оказаны взамен основной образовательной деятельности, финансируемой за счёт средств бюджета.

3.4. Исполнитель обязан обеспечить оказание услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора об оказании платных дополнительных образовательных услуг и платных услуг.

3.5. Исполнитель до заключения договора предоставляет Потребителю достоверную информацию (в том числе путем размещения на информационном стенде):

- юридический адрес Исполнителя услуг;

- уровень и направленность образовательных программ, формы и сроки их освоения;

- перечень ПДОУ и ПУ;

- порядок приема и требования к поступающим на обучение;

- образцы договоров об оказании ПДОУ и ПУ;

- стоимость ПДОУи ПУ.

3.6. Исполнитель предоставляет по требованию Потребителя:

- лицензию на осуществление образовательной деятельности;

- Устав.

3.7. Документы, необходимые для приема учащегося в МБУ ДО ДЮЦ «Контакт» на оказание платных дополнительных образовательных услуг:

 - копия свидетельства о рождении ребенка;

 - справка о состоянии здоровья;

 - заявление от законного представителя несовершеннолетнего.

1. **СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

4.1. Цены и тарифы на платные дополнительные образовательные услуги устанавливаются в соответствии с действующим законодательством РФ, Методическими рекомендациями по расчету тарифов на платные дополнительные образовательные услуги и платные услуги, Постановлением администрации города Нижнего Новгорода «Об установлении тарифов на платные дополнительные образовательные услуги и платные услуги, оказываемые Муниципальным бюджетным образовательным учреждением дополнительного образования «Детско-юношеский центр «Контакт».

4.2. Директор МБУ ДО ДЮЦ «Контакт» на основании Постановления администрации города Нижнего Новгорода «Об установлении тарифов на платные дополнительные образовательные услуги и платные услуги, оказываемые Муниципальным бюджетным образовательным учреждением дополнительного образования «Детско-юношеский центр «Контакт» издает приказ об организации платных дополнительных образовательных услуг и платных услуг в МБУ ДО ДЮЦ «Контакт».

4.3. Директор заключает договоры с Потребителями на оказание платных дополнительных образовательных услуг в письменной форме.

4.4. Потребитель оплачивает услуги по безналичному расчету путем перечисления денежных средств на счет Исполнителя в сроки, указанные в договоре. Подтверждением оплаты услуг по договору является квитанция об оплате.

4.5. Исполнитель сохраняет место за Потребителем в случае пропуска по уважительным причинам, что не является основанием для уменьшения или освобождения от оплаты обучения.

4.6. На оказание услуг, предусмотренных договором, составляется калькуляция.

4.7. Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному Потребителю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

4.8. Платные дополнительные образовательные услуги и платные услуги оказываются Потребителям в свободное от основного образовательного процесса время.

4.9. Место оказания платных дополнительных образовательных услуг и платных услуг определяется в соответствии с расписанием занятий в учебных помещениях МБУ ДО ДЮЦ «Контакт».

4.10. Продолжительность занятий устанавливается от 25 минут до 45 минут в зависимости от возраста учащихся и оказываемых услуг в соответствии с расписанием занятий по оказанию платных дополнительных образовательных услуг и платных услуг.

1. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ПОТРЕБИТЕЛЯ**

5.1. Исполнитель оказывает платные дополнительные образовательные услуги и платные услуги в порядке и в сроки, определённые договором и Уставом МБУ ДО ДЮЦ «Контакт».

5.2. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством РФ.

5.3. При обнаружении недостатков оказанных платных дополнительных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объёме, предусмотренном образовательными программами и учебными планами, Потребитель вправе по своему выбору потребовать:

 а) безвозмездного оказания платных дополнительных образовательных услуг, в том числе оказания платных дополнительных образовательных услуг в полном объёме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;

б) соответствующего уменьшения стоимости оказанных платных дополнительных образовательных услуг.

5.4. Потребитель вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных платных дополнительных образовательных услуг не устранены Исполнителем. Потребитель также вправе расторгнуть договор, если им обнаружены существенные отступления от условий договора.

5.5. Если Исполнитель своевременно не приступил к оказанию платных дополнительных образовательных услуг и платных услуг или если во время оказания платных дополнительных образовательных услуг и платных услуг стало очевидным, что они не будет осуществлены в срок, а также в случае просрочки оказания платных дополнительных образовательных услуг и платных услуг Потребитель вправе по своему выбору:

а) назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию платных дополнительных образовательных услуг и платных услуг и (или) закончить оказание платных дополнительных образовательных услуг и платных услуг;

б) потребовать уменьшения стоимости платных дополнительных образовательных услуг и платных услуг;

в) расторгнуть договор.

5.6. Потребитель вправе потребовать полного возмещения убытков, причинённых ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных дополнительных образовательных услуг и платных услуг, а также в связи с недостатками оказанных платных дополнительных образовательных услуг и платных услуг.

5.7. Если Потребитель своим поведением систематически нарушает права и законные интересы других учащихся и работников Исполнителя, расписание занятий или препятствует нормальному осуществлению образовательного процесса, Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора, когда после 3 предупреждений Потребитель не устранит указанные нарушения. Договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления Исполнителем Потребителя об отказе от исполнения договора.

5.8. Претензии и споры, возникающие между Потребителем и Исполнителем, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

1. **ПОРЯДОК РАСХОДОВАНИЯ ДОХОДОВ**

**ОТ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ и ПЛАТНЫХ УСЛУГ**

6.1. Доходы МБУ ДО ДЮЦ «Контакт», полученные от оказания платных дополнительных образовательных услуг и платных услуг, после уплаты налогов и сборов, предусмотренных законодательством о налогах и сборах, в полном объеме учитываются в смете доходов и расходов по средствам, полученным от оказания ПДОУ и ПУ.

6.2. Полученные средства МБУ ДО ДЮЦ «Контакт» использует по следующим направлениям:

- оплата труда работников, непосредственно оказывающих платные дополнительные образовательные услуги и платные услуги;

- оплата труда вспомогательного персонала;

- средства на развитие МБУ ДО ДЮЦ «Контакт»;

- приобретение материальных ресурсов, непосредственно связанных с оказанием платных дополнительных образовательных услуг и платных услуг (учебно-наглядные пособия, расходные материалы и т.д.).

6.3. Превышение доходов над расходами составляет прибыль (рентабельность). Приоритеты расходования чистой прибыли, полученной от ПДОУ, устанавливаются по следующим направлениям:

- укрепление материально-технической базы;

- проведение культурно-массовых мероприятий;

- приобретение ценных подарков для победителей конкурсов;

- материальное поощрение лучших работников.

1. **ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЙ РАЗДЕЛ**

7.1. Вопросы оказания услуг, не нашедшие отражения в настоящем Положении, регулируются в соответствии с действующим законодательством РФ, Нижегородской области, муниципальными правовыми актами города Нижнего Новгорода.

7.2. В случае принятия правовых актов по вопросам оказания платных дополнительных образовательных услуг и платных услуг, содержащих иные нормы по сравнению с настоящим Положением, в части возникающего противоречия применяются указанные нормативные правовые акты, а Положение подлежит приведению в соответствие с ними в кратчайшие сроки.

7.3. Государственный (муниципальный) орган управления образования осуществляет контроль за соблюдением действующего законодательства в части организации ПДОУ и ПУ.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_